

## CONTENIDOS FORMATIVOS:

### 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación
- 1.2. Facilitadores de la comunicación
- 1.3. Recursos del emisor
- 1.4. Construcción del mensaje

### 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional
- 2.2. El cerebro emocional
- 2.3. Competencias emocionales

### 3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN

- 3.1. Trabajo en equipo
- 3.2. Negociación y sus fases
- 3.3. Estrategias y tácticas de negociación